

ДОГОВОР
на оказание услуг по теплоснабжению
для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения

г.Минск

« _____ » _____ 20 ____ г.

№ _____

Коммунальное унитарное производственное предприятие по эксплуатации и ремонту коммунальных тепловых сетей и котельных «Минсккоммунтеплосеть» (УП «Минсккоммунтеплосеть»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Рощиной Наталии Николаевны, действующего на основании Устава с одной стороны, и собственник, наниматель, член организации застройщиков, дольщик, заключивший договор, предусматривающий передачу ему во владение и пользование объекта долевого строительства, лизингополучатель (нужное подчеркнуть)

(фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)

жилого помещения _____ в жилом доме _____ корп. _____, по ул. _____, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказать на условиях, предусмотренных настоящим договором, Потребителю услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения путем подачи тепловой энергии на ввод индивидуального теплового пункта жилого дома, а Потребитель обязуется оплачивать оказанные услуги в соответствии с тарифами и в сроки, установленные законодательством.

Обязанности Сторон

2. Исполнитель обязан:

2.1. обеспечивать своевременное оказание Потребителю услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения надлежащего качества с соблюдением установленных законодательством социальных стандартов (норматива отопления жилых помещений, норматива температуры горячей воды);

2.2. информировать Потребителя об изменении тарифов на тепловую энергию через средства массовой информации или иным способом;

2.3. уведомлять Потребителя о причинах и сроках перерывов в оказание услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения через средства массовой информации или иным способом не позднее чем за три дня до начала перерыва в связи с: проведением плановых ремонтных и профилактических работ в соответствии с графиками (планами), согласованными с местными исполнительными и распорядительными органами, а также ремонтных и профилактических работ по заявкам Потребителей; межотопительным периодом; приостановлением оказания коммунальных услуг потребителю, имеющему без уважительных причин задолженность по их оплате и не погасившему ее в установленные сроки;

2.4. осуществлять оказание услуг по теплоснабжению для нужд отопления в сроки, установленные соответствующим решением местного исполнительного распорядительного органа о начале (завершении) отопительного периода;

2.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3. Потребитель обязан:

3.1. обеспечить своевременную оплату услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения в установленные законодательством сроки;

- 3.2. обеспечивать целостность и сохранность находящейся в жилом помещении системы отопления и (или) горячего водоснабжения, в том числе приборов индивидуального учета расхода тепловой энергии, распределителей тепла на отопительных приборах;
- 3.3. немедленно сообщать в организацию, обслуживающую внутренние инженерные системы здания о неисправностях находящейся в жилом помещении системы отопления и (или) горячего водоснабжения, в том числе приборов индивидуального учета расхода тепловой энергии, распределителей тепла на отопительных приборах и об иных нарушениях, препятствующих оказанию услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения;
- 3.4. обеспечить доступ представителям Исполнителя (при предъявлении ими служебного удостоверения) к находящимся в жилом помещении системам отопления и (или) горячего водоснабжения, в том числе приборам индивидуального учета расхода тепловой энергии, распределителям тепла на отопительных приборах для проведения осмотров, а также в иных случаях, определенных законодательством;
- 3.5. не допускать разбора теплоносителя из системы централизованного теплоснабжения;
- 3.6. не повреждать расчетные приборы учета расхода тепловой энергии (при их наличии), в том числе, не нарушать пломбы на приборах индивидуального учета расхода тепловой энергии (при их наличии), не производить намеренное их повреждение или демонтаж, не осуществлять действия, искажающие их показания или намеренно производить повреждение приборов индивидуального учета расхода тепловой энергии;
- 3.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

Права Сторон

4. Исполнитель имеет право:

- 4.1. требовать от Потребителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;
- 4.2. без согласования с Потребителем прекратить или ограничить оказание услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения в случае аварий, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций и ликвидацией их последствий, хищения, уничтожения или повреждения сетей и оборудования, делающими невозможным оказание услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения либо создающими угрозу причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя;
- 4.3. иные права в соответствии с законодательством.

5. Потребитель имеет право:

- 5.1. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;
- 5.2. получать своевременно, в полном объеме услуги по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения надлежащего качества;
- 5.3. участвовать в снятии показаний приборов группового учета расхода тепловой энергии (при их наличии). Доступ в индивидуальный тепловыделитель жилого дома осуществляет организация обслуживающая внутренние инженерные системы здания;
- 5.4. требовать от Исполнителя полного и своевременного устранения выявленных недостатков при оказании услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения;
- 5.5. иные права в соответствии с законодательством.

Порядок расчетов за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения

6. Начисление платы за услуги по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения осуществляется в порядке, установленном в соответствии с законодательством.

7. Оплата услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения производится Потребителем ежемесячно, за каждый истекший месяц не позднее 25-го числа, следующего за ним месяца.

Ответственность Сторон

8. Стороны несут ответственность за несоблюдение обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.

9. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

9.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в законодательстве, делающие невозможным их исполнение;

9.2. неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении этих обстоятельств любым доступным способом.

10. Исполнитель обязан возместить убытки, вред, причиненные им жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя вследствие неоказания жилищно-коммунальной услуги либо оказания услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе их оказания технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителей, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав потребителя жилищно-коммунальных услуг, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер компенсации морального вреда определяется судом.

11. Исполнитель не несет ответственности, не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

- стихийных бедствий;

- аварий инженерных сетей или иного оборудования, произошедших не по вине Исполнителя, и при невозможности последнего предусмотреть или устранить причины, вызвавшие эти аварии.

Исполнитель не несет ответственность за невыполнение социального стандарта по отоплению и горячему водоснабжению, вызванное не соответствием проектной документации состоянием, а так же нарушением в работе оборудования ИТП, системы отопления, строительных конструкций, самовольными изменениями, внесенными в конструктивные элементы здания, ИТП, системы отопления, системы горячего водоснабжения. Ответственность в данном случае несет уполномоченное лицо.

12. За несвоевременную и (или) не в полном объеме внесенную плату за предоставленные в соответствии с настоящим договором услуги Потребитель уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,3 процента от не уплаченной в установленный срок суммы платежа за каждый день просрочки.

(Размер пени установлен п.62 Положения о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 N 571).

13. За нарушение подпункта 3.6 пункта 3 настоящего договора Потребитель привлекается к ответственности, установленной Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях.

Срок действия договора

14. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

Изменение и расторжение договора

15. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

16. Потребитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от договора на оказание услуг по теплоснабжению для нужд отопления и (или) горячего водоснабжения полностью или частично, если не оказание данных услуг технически возможно, предварительно не менее чем за месяц, а если такой договор заключен на срок менее одного месяца, - не менее чем за пять дней, направив Исполнителю соответствующее письменное предупреждение.

17. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

18. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

Разрешение споров

19. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

20. Претензии по выполнению условий настоящего договора могут заявляться Сторонами в порядке, определенном законодательством.

Прочие условия

21. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством Республики Беларусь.

22. Настоящий договор составлен на 2 (двух) листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

23. В соответствии со ст.161 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Стороны принимают использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Исполнителя и оттиска печати Исполнителя с помощью средств механического или иного копирования при заключении настоящего договора. При этом стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати Исполнителя на договоре и на всех иных документах связанных с настоящим договором или направленных на его исполнение.

Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

УП «Минсккоммунтеплосеть»

220049, г.Минск, ул.Волгоградская, 12

Телефоны: 389 28 09, 389 28 10

389 28 11, 389 28 17, 389 28 18;

Телефон диспетчерской: 272-78-88



подпись

Н.Н.Рощина

Потребитель:

Адрес: _____

Телефон: _____

подпись